

Webinar Pengabdian kepada Masyarakat mengenai Implementasi Manajemen Perubahan pada Warehouse Operation Section: Pendekatan Berbasis Nilai

Satrio Tri Heriyanto¹, Faza Nailul Izzah*², Devi Fitriyani³, Cindy Fathika Sari⁴, Rianasari Bimanti Esthi⁵

¹PT. Vivere Multi Kreasi, ^{2,3,4,5}Pelita Bangsa University

*e-mail: izzah.112211466@mhs.pelitabangsa.ac.id

Abstrak

Artikel ini merinci webinar yang ditujukan kepada mahasiswa Universitas Pelita Bangsa. Topik ini dipilih karena meningkatnya kebutuhan akan strategi manajemen perubahan yang efektif dalam operasi gudang, yang merupakan komponen penting dalam logistik dan manajemen rantai pasokan. Webinar yang dipimpin oleh Bapak Satrio Tri Heriyanto, Kepala Bagian Operasi Gudang, memanfaatkan perpaduan antara ceramah, studi kasus, dan sesi tanya jawab interaktif untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan teoretis dan keterampilan praktis. Survei sebelum dan sesudah webinar, serta umpan balik kualitatif, digunakan untuk mengukur dampak terhadap pemahaman, sikap, dan kesiapan peserta untuk menerapkan prinsip-prinsip manajemen perubahan. Hasil webinar menunjukkan peningkatan yang signifikan pada pengetahuan dan kepercayaan diri mahasiswa dalam mengelola operasional gudang. Peserta melaporkan pemahaman yang lebih mendalam tentang prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai dan penerapannya dalam skenario dunia nyata. Selain itu, webinar ini meningkatkan kemampuan pemecahan masalah dan keterampilan berpikir kritis. Hasil-hasil ini tidak hanya meningkatkan kemampuan kerja mahasiswa namun juga mempersiapkan mereka untuk berkontribusi secara efektif di tempat kerja mereka di masa depan. Webinar ini berhasil menjembatani kesenjangan antara pembelajaran akademis dan penerapan praktis, menyoroti pentingnya mengintegrasikan topik-topik yang relevan dengan industri ke dalam program pendidikan. Umpan balik positif dan perbaikan terukur menggarisbawahi nilai kegiatan pengabdian masyarakat dalam meningkatkan kesiapan profesional mahasiswa dan potensi kontribusi masa depan terhadap industri logistik dan rantai pasokan.

Kata kunci: Manajemen Perubahan, Pendekatan Berbasis Nilai, Pengabdian kepada Masyarakat, Webinar

Abstract

This article details a webinar aimed at Pelita Bangsa University students. This topic was chosen due to the increasing need for effective change management strategies in warehouse operations, a critical component in logistics and supply chain management. The webinar, led by Mr Satrio Tri Heriyanto, Head of Warehouse Operations, utilized a combination of lectures, case studies, and interactive question-and-answer sessions to equip students with theoretical knowledge and practical skills. Pre- and post-webinar surveys and qualitative feedback were used to measure the impact on participants' understanding, attitudes, and readiness to apply change management principles. The webinar results showed a significant increase in students' knowledge and confidence in managing warehouse operations. Participants reported a deeper understanding of value-based management principles and their application in real-world scenarios.

Additionally, this webinar improves problem-solving abilities and critical thinking skills. These outcomes improve students' employability and prepare them to contribute effectively in their future workplaces. This webinar successfully bridges the gap between academic learning and practical application, highlighting the importance of integrating industry-relevant topics into educational programs. Positive feedback and measurable improvements underscore the value of community service activities in enhancing students' professional readiness and potential future contributions to the logistics and supply chain industry.

Keywords: Change Management, Value-Based Approach, Community Service, Webinars

1. PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat merupakan aspek penting dari lembaga pendidikan, menumbuhkan rasa tanggung jawab sosial di kalangan mahasiswa dan menghubungkan pengetahuan akademis dengan aplikasi dunia nyata. Keterlibatan mahasiswa dalam pengabdian kepada masyarakat mengarah pada hasil positif seperti peningkatan prososial, spiritual, dan pengembangan pribadi (Lozano, 2011), peningkatan kemampuan beradaptasi karir, etika, dan tanggung jawab sosial (Paul, *et al.*, 2023), peningkatan keterampilan komunikasi antar budaya dan kemauan untuk terlibat dengan beragam budaya (Pong & Leung, 2023), dan pengembangan pola pikir mahasiswa, pengaturan pengajaran, dan

semangat literasi (Beygi, *et al.*, 2023). Di Universitas Pelita Bangsa, kebutuhan untuk menjembatani pembelajaran teori dengan implementasi praktik menjadi semakin penting, khususnya di bidang manajemen. Universitas telah mengidentifikasi manajemen gudang sebagai bidang penting di mana mahasiswa dapat memperoleh manfaat dari wawasan praktis. Realisasi tersebut mendorong diselenggarakannya webinar pengabdian kepada masyarakat yang fokus pada implementasi perubahan manajemen di bagian operasional gudang. Webinar ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pendekatan berbasis nilai untuk memahami dan memecahkan masalah dunia nyata dalam manajemen gudang.

Manajemen perubahan sangat penting bagi organisasi (ESTHI & IRAWAN, 2023), khususnya bagian pengoperasian gudang. Bagian pengoperasian gudang memainkan peran penting dalam proses logistik dan manajemen rantai pasokan (Sadeghi, *et al.*, 2024). Manajemen gudang yang efektif memastikan barang diterima, disimpan, dan dikirim secara efisien, meminimalkan biaya dan memaksimalkan kepuasan pelanggan (Verma, *et al.*, 2023). Namun, mengelola operasi gudang itu rumit dan memerlukan pemahaman mendalam tentang pengendalian inventaris, optimalisasi alur kerja, dan integrasi teknologi (Li, 2023). Menyadari tantangan-tantangan ini, Universitas Pelita Bangsa berupaya meningkatkan kesiapan mahasiswanya untuk mengatasi permasalahan ini melalui inisiatif pengabdian kepada masyarakat yang terarah. Webinar yang dipimpin oleh Bapak Satrio Tri Heriyanto ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk unggul dalam bidang ini.

Dalam lingkungan bisnis yang serba cepat saat ini, praktik manajemen gudang tradisional seringkali tidak cukup untuk memenuhi tuntutan logistik modern. Masalah utamanya adalah kurangnya pendekatan sistematis dan berbasis nilai terhadap manajemen gudang yang selaras dengan tujuan bisnis kontemporer. Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa memerlukan paparan terhadap strategi praktis dan berbasis nilai yang dapat diterapkan dalam skenario dunia nyata. Webinar ini berupaya mengatasi kesenjangan ini dengan memperkenalkan perubahan penerapan manajemen yang meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Dengan berfokus pada pendekatan berbasis nilai, webinar ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang dapat ditindaklanjuti sehingga mahasiswa dapat memanfaatkan karir mereka di masa depan.

Tujuan utama diadakannya webinar pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pengetahuan praktis mengenai pengelolaan gudang kepada mahasiswa Universitas Pelita Bangsa. Secara khusus, webinar ini bertujuan untuk mendidik mahasiswa tentang tren terkini dan praktik terbaik dalam manajemen gudang, mendemonstrasikan penerapan prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai dalam lingkungan dunia nyata, meningkatkan keterampilan pemecahan masalah mahasiswa dengan menghadirkan tantangan dan solusi dunia nyata, mendorong pemikiran kritis dan pendekatan inovatif terhadap operasi gudang, dan menumbuhkan pemahaman yang lebih dalam tentang peran teknologi dalam manajemen gudang modern.

Tinjauan literatur yang ada mengungkapkan bahwa manajemen gudang yang efektif sangat penting untuk efisiensi rantai pasokan secara keseluruhan. Studi menyoroti pentingnya mengintegrasikan prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai untuk mengoptimalkan operasi gudang (Dobos, *et al.*, 2021, Hmidach, *et al.*, 2020). Literatur juga menekankan peran teknologi, seperti *Warehouse Management Systems* (WMS), *cross-docking* dan perakitan, serta penggunaan model bisnis cerdas, IoT, AI, dan data besar dalam meningkatkan akurasi inventaris dan efisiensi operasional, sebagai pusat layanan bernilai tambah, serta membentuk pembiayaan rantai pasokan dan praktik logistik modern. Sistem Manajemen Gudang (WMS) telah menjadi alat penting, menawarkan manfaat seperti peningkatan manajemen inventaris dan pemrosesan pesanan, namun penerapannya menimbulkan tantangan seperti kebutuhan akan personel terampil dan masalah keamanan data (Rana, 2023). Gudang tidak lagi hanya

sekedar fasilitas penyimpanan tetapi telah berubah menjadi pusat berbagai layanan bernilai tambah seperti *cross-docking* dan perakitan untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya (Tiupysheva, *et al.*, 2023). Selain itu, penggunaan model bisnis cerdas, IoT, AI, dan data besar membentuk kembali pembiayaan rantai pasokan dan praktik logistik modern, sehingga menurunkan biaya transaksi dan meningkatkan efisiensi operasional (Li, 2023). Menerapkan pendekatan lean six sigma dapat lebih meningkatkan proses gudang, meningkatkan efisiensi siklus proses dan tingkat produktivitas secara signifikan (Adeodu, *et al.*, 2023). Webinar ini dirancang untuk menyelaraskan dengan temuan-temuan ini, memberikan mahasiswa pengetahuan teoretis dan wawasan praktis.

2. METODE

Penyelenggaraan webinar ini menggunakan pendekatan yang terstruktur dan interaktif. Metode ini dirancang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan menggabungkan wawasan teoretis dengan penerapan praktis. Webinar akan diadakan dalam serangkaian sesi, masing-masing sesi berfokus pada berbagai aspek manajemen gudang dan implementasi perubahan. Komponen utamanya meliputi ceramah, studi kasus, dan sesi tanya jawab interaktif. Narasumber, Bapak Satrio Tri Heriyanto, yang memimpin sesi ini, memastikan kontennya relevan dan menarik.

1. Sesi Kuliah

Webinar dimulai dengan sesi ceramah yang memberikan pengetahuan dasar tentang manajemen gudang dan prinsip-prinsip manajemen perubahan. Sesi ini akan mencakup topik-topik seperti pengendalian inventaris, optimalisasi proses, dan integrasi teknologi dalam operasi gudang. Bapak Satrio Tri Heriyanto akan berbagi pengalaman profesionalnya, menyoroti contoh nyata dan praktik terbaik. Pendekatan ini memastikan bahwa mahasiswa memperoleh pemahaman yang kuat tentang konsep teoritis yang diperlukan untuk manajemen gudang yang efektif. Selain itu, kuliah ini menggabungkan prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai, menekankan pentingnya prinsip-prinsip tersebut dalam operasi bisnis modern. Dengan memasukkan prinsip-prinsip berbasis nilai ke dalam manajemen proses bisnis memungkinkan pemahaman yang lebih terperinci tentang proses operasional, memungkinkan penentuan nilai sekarang bersih yang diharapkan disesuaikan dengan risiko pada tingkat operasional, sehingga meningkatkan upaya penciptaan nilai organisasi (Ebert, 2016).

2. Studi kasus

Setelah ceramah, dilanjutkan dengan mempelajari studi kasus terperinci yang menggambarkan keberhasilan penerapan manajemen perubahan dalam operasi gudang. Studi kasus ini akan memberikan mahasiswa contoh nyata tentang bagaimana konsep teoretis diterapkan dalam lingkungan dunia nyata. Mahasiswa menganalisis kasus-kasus ini untuk mengidentifikasi faktor-faktor keberhasilan utama dan potensi kendala. Metode ini membantu menjembatani kesenjangan antara teori dan praktik, meningkatkan keterampilan analitis dan pemecahan masalah mahasiswa. Dengan mempelajari studi kasus ini, mahasiswa belajar tentang dampak manajemen perubahan terhadap efisiensi operasional dan kinerja bisnis secara keseluruhan.

3. Sesi Tanya Jawab Interaktif

Sesi tanya jawab interaktif akan diintegrasikan sepanjang webinar untuk memfasilitasi partisipasi dan keterlibatan aktif. Selama sesi ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan mencari klarifikasi tentang topik yang dibahas dalam perkuliahan dan studi kasus. Bapak Satrio Tri Heriyanto memberikan jawaban rinci berdasarkan pengalamannya yang luas dalam manajemen gudang. Interaksi ini memastikan bahwa mahasiswa dapat mengatasi keraguan atau kekhawatiran apa pun,

sehingga mengarah pada pemahaman materi yang lebih dalam. Sesi tanya jawab juga mendorong pemikiran kritis dan memungkinkan pertukaran ide antar peserta.

Keberhasilan webinar ini diukur dengan menggunakan kombinasi alat deskriptif dan kualitatif. Survei dan formulir umpan balik didistribusikan kepada peserta sebelum dan sesudah webinar untuk mengukur pemahaman dan kepuasan mereka. Alat-alat ini mengumpulkan data tentang tingkat pengetahuan, kepercayaan diri, dan sikap mahasiswa terhadap manajemen gudang dan implementasi perubahan.

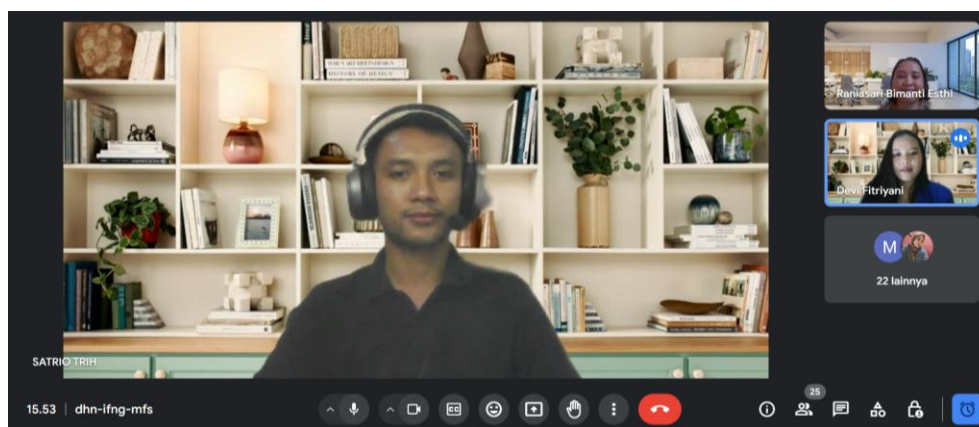
Alat pengukuran deskriptif, seperti survei sebelum dan sesudah webinar, memberikan data kuantitatif mengenai pengetahuan dan keterampilan mahasiswa. Survei ini mencakup pertanyaan terkait konsep-konsep utama yang dibahas dalam webinar, sehingga memungkinkan dilakukannya perbandingan pemahaman mahasiswa sebelum dan sesudah sesi. Hasilnya dianalisis untuk mengidentifikasi area perbaikan dan mengukur efektivitas webinar secara keseluruhan. Dengan mengumpulkan dan menganalisis data tersebut, universitas dapat memastikan bahwa tujuan kegiatan terpenuhi. Pendekatan ini juga memungkinkan identifikasi praktik terbaik dan area yang perlu ditingkatkan di masa depan.

Alat pengukuran kualitatif melengkapi data deskriptif dengan memberikan wawasan tentang pengalaman dan persepsi mahasiswa. Formulir umpan balik dan pertanyaan survei terbuka menangkap pendapat mahasiswa tentang konten, penyampaian, dan relevansi webinar. Wawasan kualitatif ini membantu untuk memahami tingkat keterlibatan mahasiswa dan penerapan praktis dari pengetahuan yang diperoleh. Selain itu, wawancara dengan sekelompok peserta terpilih akan dilakukan untuk mengumpulkan umpan balik mendalam. Pendekatan kualitatif ini memastikan evaluasi holistik terhadap dampak webinar terhadap mahasiswa.

Untuk mengukur perubahan sikap, survei dan formulir umpan balik mencakup pertanyaan tentang persepsi mahasiswa terhadap manajemen gudang dan kepercayaan diri mereka dalam menerapkan prinsip-prinsip manajemen perubahan. Perbandingan sebelum dan sesudah webinar menyoroti setiap perubahan dalam sikap, yang menunjukkan efektivitas webinar dalam memengaruhi perspektif mahasiswa.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Webinar ini memberikan dampak yang signifikan bagi peserta dari Universitas Pelita Bangsa. Webinar ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan praktis, sehingga mendorong perubahan jangka pendek dan jangka panjang. Dengan berfokus pada manajemen berbasis nilai, webinar ini memberikan wawasan yang dapat ditindaklanjuti sehingga mahasiswa dapat menerapkannya dalam skenario dunia nyata.



Gambar 1. Pelaksanaan Webinar

Narasumber Bapak Satrio Tri Heriyanto berperan penting dalam menyampaikan konten yang komprehensif dan menarik. Hasil webinar telah dievaluasi untuk menilai efektivitasnya dalam memberikan nilai tambah bagi kehidupan akademik dan profesional peserta.

1. Dampak Ekonomi

Salah satu hasil utama webinar ini adalah kontribusinya terhadap aktivitas ekonomi para peserta. Mahasiswa melaporkan pemahaman yang lebih baik tentang praktik manajemen gudang yang hemat biaya, yang dapat mereka terapkan selama magang atau pekerjaan di masa depan. Praktik manajemen gudang yang hemat biaya dapat dilakukan dengan berfokus kepada kompetensi inti, strategi logistik internal yang efisien, dan prinsip gudang ramah lingkungan yang berkelanjutan (SHAIKH, *et al.*, 2020). Studi kasus memberi mereka pengalaman langsung dalam mengidentifikasi dan mengatasi inefisiensi ekonomi dalam operasi gudang. Keahlian baru ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan kerja dan prospek karir mereka. Dalam jangka panjang, mahasiswa yang dibekali dengan keterampilan ini kemungkinan besar akan berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi organisasi mereka dengan mengoptimalkan operasional gudang.

2. Pengaruh Kebijakan

Webinar juga mempengaruhi pemahaman peserta mengenai pengembangan dan implementasi kebijakan dalam pengelolaan gudang. Dengan mempelajari prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai, mahasiswa memperoleh wawasan dalam membuat kebijakan yang meningkatkan efisiensi operasional dan selaras dengan tujuan organisasi. Diskusi mengenai kepatuhan terhadap peraturan dan standar industri memberikan pandangan komprehensif mengenai lanskap kebijakan. Pengetahuan ini memberdayakan mahasiswa untuk mengembangkan dan mengadvokasi kebijakan yang efektif dalam peran profesional mereka. Dampak jangka panjangnya mencakup potensi mahasiswa untuk membentuk dan meningkatkan kebijakan pengelolaan gudang di organisasinya masing-masing. Manajemen inventaris yang tepat adalah kunci untuk memastikan operasi yang seimbang dan layanan pelanggan yang optimal (Gomes, *et al.*, 2023).

3. Perubahan Perilaku Sosial

Hasil penting dari webinar ini adalah perubahan perilaku sosial di antara para peserta. Sesi interaktif menumbuhkan keterampilan komunikasi. Mahasiswa melaporkan peningkatan kepercayaan diri terhadap kemampuan mereka memimpin dan mengelola perubahan dalam operasi gudang. Pemimpin dalam operasi gudang harus memahami pentingnya mengelola perubahan secara efektif untuk beradaptasi dengan lanskap transformasi digital yang terus berkembang (Borisova, *et al.*, 2019). Perubahan perilaku ini sangat penting untuk pengembangan profesional mereka, karena komunikasi dan kepemimpinan yang efektif sangat penting dalam setiap peran manajerial. Dampak sosial jangka panjang mencakup pengembangan budaya kolaboratif di tempat kerja mereka di masa depan, mendorong efisiensi dan inovasi.

4. Perubahan Peserta Perorangan

Webinar ini telah membawa perubahan signifikan pada masing-masing peserta, meningkatkan kemampuan pribadi dan profesional mereka. Mahasiswa menunjukkan peningkatan keterampilan pemecahan masalah, khususnya dalam mengatasi tantangan dunia nyata dalam manajemen gudang. Masukan dari Bapak Satrio Tri Heriyanto memberikan kerangka praktis untuk menerapkan pengetahuan teoritis. Peningkatan individu ini tercermin dalam kinerja akademik dan kesiapan mereka untuk peran profesional. Dalam jangka panjang, keterampilan ini akan berkontribusi terhadap kesuksesan dan kemajuan karir mereka secara keseluruhan.

5. Dampak Kelembagaan

Dampak webinar tidak hanya mencakup peserta individu, tetapi juga institusi secara keseluruhan. Universitas Pelita Bangsa mendapat manfaat dari memiliki mahasiswa yang

lebih siap menghadapi tuntutan industri logistik dan rantai pasokan. Reputasi universitas ditingkatkan dengan menawarkan program-program yang menyediakan pendidikan praktis dan berbasis nilai. Hal ini dapat menarik lebih banyak mahasiswa dan menjalin kemitraan dengan pemangku kepentingan industri, sehingga mendorong siklus perbaikan dan inovasi berkelanjutan. Dalam jangka panjang, lembaga dapat mengembangkan program dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang lebih terspesialisasi dan selaras dengan kebutuhan industri.

6. Mencapai tujuan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat direncanakan dan dilaksanakan dengan cermat untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Setiap sesi dirancang untuk memberikan wawasan teoritis dan aplikasi praktis, memastikan pengalaman belajar yang komprehensif. Dimasukkannya elemen interaktif seperti sesi tanya jawab memastikan keterlibatan aktif dan pemahaman yang lebih dalam. Penyelarasan konten webinar dengan tren dan tantangan industri saat ini menjadikan sesi ini sangat relevan dan berdampak. Metode-metode ini secara kolektif berkontribusi terhadap pencapaian tujuan webinar.

7. Indikator Kesuksesan

Keberhasilan webinar diukur dengan menggunakan beberapa indikator. Survei sebelum dan sesudah webinar menilai perolehan pengetahuan dan tingkat kepuasan peserta. Masukan dari peserta menyoroti nilai sesi interaktif dan contoh nyata. Indikator-indikator ini secara kolektif menunjukkan efektivitas webinar dalam mencapai tujuan pendidikannya.

8. Tolok Ukur Kesuksesan

Tolok ukur yang digunakan untuk mengetahui keberhasilan kegiatan ini antara lain keterlibatan mahasiswa, retensi pengetahuan, dan penerapan konsep. Tingginya tingkat partisipasi dan interaksi selama sesi menunjukkan keterlibatan yang kuat. Peningkatan skor survei dari sebelum hingga pasca webinar mencerminkan transfer pengetahuan yang efektif.

9. Peluang Pengembangan di Masa Depan

Kesuksesan webinar ini membuka beberapa peluang pengembangan kegiatan pengabdian kepada masyarakat kedepannya. Universitas Pelita Bangsa dapat memanfaatkan pengalaman ini dengan menawarkan webinar dan lokakarya yang lebih terspesialisasi dan disesuaikan dengan kebutuhan industri. Kolaborasi dengan profesional industri seperti Bapak Satrio Tri Heriyanto dapat diperluas hingga mencakup bidang penting lainnya dalam bidang logistik dan manajemen rantai pasokan. Universitas juga dapat mengembangkan kemitraan dengan perusahaan untuk memberikan mahasiswa kesempatan magang yang melengkapi pembelajaran akademis mereka. Inisiatif-inisiatif ini akan terus meningkatkan keterampilan praktis dan kemampuan kerja mahasiswa.

4. KESIMPULAN

Webinar ini telah membuahkan hasil positif yang cukup besar bagi para peserta Universitas Pelita Bangsa. Mahasiswa memperoleh wawasan berharga mengenai praktik manajemen gudang modern, meningkatkan pengetahuan teoritis dan keterampilan praktis mereka. Format interaktif, termasuk ceramah, studi kasus, dan sesi tanya jawab, memfasilitasi keterlibatan mendalam dan pembelajaran efektif. Para peserta melaporkan peningkatan kepercayaan diri dan kesiapan untuk menjalankan peran profesional, yang menunjukkan keberhasilan webinar dalam menjembatani kesenjangan antara pembelajaran akademis dan penerapan di dunia nyata. Dilibatkannya narasumber berpengalaman, Bapak Satrio Tri Heriyanto, memberikan nilai tambah yang signifikan dengan memberikan pengetahuan yang relevan dengan industri dan contoh praktis.

Keuntungan dari webinar ini mencakup peningkatan kemampuan kerja mahasiswa, peningkatan keterampilan pemecahan masalah, dan pemahaman yang lebih baik tentang prinsip-prinsip manajemen berbasis nilai. Namun, beberapa tantangannya mencakup terbatasnya waktu untuk diskusi mendalam mengenai topik tertentu dan perlunya lebih banyak kegiatan tindak lanjut untuk memperkuat pembelajaran. Pengembangan di masa depan dapat melibatkan webinar yang lebih terspesialisasi, sesi interaktif yang diperluas, dan kemitraan dengan industri untuk magang dan pelatihan praktis. Selain itu, memasukkan umpan balik dari peserta dapat membantu menyesuaikan webinar di masa depan agar lebih memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Secara keseluruhan, webinar ini telah memberikan landasan yang kuat bagi berlangsungnya kegiatan ini yang terus meningkatkan keterampilan dan kesiapan profesional mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Adeodu, A., Maladzi, R., Katumba, M. G. K. K., & Daniyan, I. (2023). Development of an improvement framework for warehouse processes using lean six sigma (DMAIC) approach. A case of third party logistics (3PL) services. *Heliyon*, 9(4). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14915>
- Beygi, B. H., Wang, K. T., Chan, H. L., Wu, H. D., Hung, P. H. T., So, M. K. P., ... & Wong, M. S. (2023). Fostering integration among students with different backgrounds using an orthotic community service program. *Prosthetics and Orthotics International*, 47(4), 407-415. <https://doi.org/10.1097/PXR.000000000000185>
- Borisova, V., Taymashanov, K., & Tasueva, T. (2019). Digital warehousing as a leading logistics potential. In *Sustainable Leadership for Entrepreneurs and Academics: 2018 Prague Institute for Qualification Enhancement (PRIZK) International Conference "Entrepreneurial and Sustainable Academic Leadership" (ESAL2018)* (pp. 279-287). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-15495-0_29
- Dobos, P., Cservenák, Á., Skapinyecz, R., Illés, B., & Tamás, P. (2021). Development of an Industry 4.0-Based Analytical Method for the Value Stream Centered Optimization of Demand-Driven Warehousing Systems. *Sustainability*, 13(21), 11914. <https://doi.org/10.3390/su132111914>
- Ebert, C. (2016). Value-Driven Process Management. In *Managing Software Process Evolution: Traditional, Agile and Beyond—How to Handle Process Change* (pp. 61-75). Cham: Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-31545-4_4
- ESTHI, R. B., & IRAWAN, N. C. (2023). *MANAJEMEN PERUBAHAN KONSEP DAN STUDI KASUS*. Penerbit Lakeisha.
- Gomes, G., Rodrigues, A. L. V., & Bouzon, M. (2023). Implementation of inventory policy: a supporting decision-making tool for a food distribution company. *Brazilian Journal of Development*, 9(7), 22216-22234. <https://doi.org/10.34117/bjdv9n7-073>
- Hmidach, S., El Kihel, Y., Amegouz, D., El Kihel, B., & Regad, Y. (2020, December). Optimizing warehouse logistics flows by integrating new technologies: Case study of an agri-food industry. In *2020 IEEE 2nd International Conference on Electronics, Control, Optimization and Computer Science (ICECOCS)* (pp. 1-5). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICECOCS50124.2020.9314501>
- Li, Q. (2023). Assistance of Internet of Things to Intelligent Business Management Model of Supply Chain Finance and Modern Logistics Enterprises. *International Journal of Data Warehousing and Mining (IJDWM)*, 19(4), 1-17. <https://doi.org/10.4018/IJDWM.323189>
- Li, X. (2023). On Warehouse and distribution operation optimization of electric power materials. *Academic Journal of Business & Management*, 5(5), 146-151. <https://doi.org/10.25236/ajbm.2023.050521>

- Lozano, R. (2011). *The relationship between community service involvement and student outcomes in Mexican higher learning institutions*. Andrews University. <https://www.proquest.com/openview/aac57db6e58ea10c563c896a08266c87/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750>
- Paul, A., Abdullah, H., & Liaw, J. O. H. (2023). Sowing Seeds of Social Consciousness? Linking Student Engagement and Community Engagement Through Service Learning. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i2/16426>
- Pong, H. K., & Leung, C. H. (2023). The impacts of community-service learning on career adaptability and on ethics and social responsibility of university students: an experimental study. *Journal of Education and Work*, 36(4), 251-269. <https://doi.org/10.1080/13639080.2023.2174955>
- Rana, A. (2023). An Analysis of Warehouse Management Systems. *International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology*, 11(6), 1154–1157. <https://doi.org/10.22214/ijraset.2023.53808>
- Sadeghi, M., Nikfar, M., & Rad, F. (2024). Optimizing warehouse operations for environmental sustainability: a simulation study for reducing carbon emissions and maximizing space utilization. *Journal of Future Sustainability*, 4(1), 35-44. <https://doi.org/10.5267/j.jfs.2024.1.004>
- SHAIKH, M. R., ASIM, D. M., & MANZOOR, S. (2020). Effective warehouse management using lean concepts and its effects on Pakistan's FMCG industry. *CenRaPS Journal of Social Sciences*, 2(1), 167-177. <https://doi.org/10.46291/cenraps.v2i1.17>
- Tiupysheva, V., Reznik, N., & Zahorodnia, A. (2023). Modern condition and direct development of warehouse logistics. *International Journal of Innovative Technologies in Economy*, (1 (41)). https://doi.org/10.31435/rsglobal_ijite/30032023/7938
- Verma, A., Tripathy, S., & Singhal, D. (2023). The significance of warehouse management in supply chain: An ISM approach. *Decision Making: Applications in Management and Engineering*, 6(1), 92-110. <https://doi.org/10.31181/dmame0321052022v>