

Webinar mengenai Strategi Adaptif: Membangun Yayasan yang Responsif terhadap Perubahan pada Yayasan Gema Insan Amanah

Fitri Madani¹, Ratna Anggun Pratiwi*², Adnan Fachrul Reza³, Rianasari Bimanti Esthi⁴

¹Yayasan Gema Insan Amanah, ^{2,3,4}Pelita Bangsa University

*e-mail: ratnaanggun1@mhs.pelitabangsa.ac.id

Abstrak

Webinar ini bertujuan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang pentingnya perubahan organisasi di era digital dan globalisasi. Webinar ini membahas tantangan yang dihadapi Yayasan Gema Insan Amanah dalam mengadaptasi strategi organisasionalnya untuk tetap responsif terhadap perubahan, serta peran mahasiswa Universitas Pelita Bangsa dalam mendukung proses transformasi ini. Topik ini dipilih karena pentingnya strategi adaptif bagi Yayasan Gema Insan Amanah untuk tetap relevan dan efektif dalam menghadapi perubahan dinamis, serta untuk memberdayakan mahasiswa Universitas Pelita Bangsa dalam mendukung transformasi tersebut. Webinar ini dihadiri oleh mahasiswa Universitas Pelita Bangsa dan anggota Yayasan Gema Insan Amanah, yang bersama-sama mengeksplorasi strategi adaptif untuk menghadapi dinamika lingkungan yang terus berubah. Melalui sesi presentasi, diskusi, dan tanya jawab, peserta diperkenalkan pada berbagai pendekatan manajerial, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi teknologi yang relevan untuk meningkatkan responsivitas yayasan. Hasil dari webinar menunjukkan antusiasme tinggi dari peserta, yang ditandai dengan partisipasi aktif dan umpan balik positif terhadap konten yang disampaikan. Peserta memperoleh wawasan praktis tentang cara mengelola perubahan organisasi, pentingnya komunikasi efektif, dan peran teknologi dalam mendukung transformasi yayasan. Diskusi kelompok kecil dan sesi kuis juga membantu memperdalam pemahaman peserta serta menghasilkan ide-ide inovatif yang dapat diimplementasikan oleh Yayasan Gema Insan Amanah. Hasil webinar ini menyoroti pentingnya kolaborasi dan inovasi dalam menghadapi perubahan, serta menunjukkan bagaimana mahasiswa dapat berkontribusi secara signifikan dalam mendukung transformasi Yayasan Gema Insan Amanah.

Kata kunci: Kolaborasi, Perubahan Organisasi, Strategi Adaptif, Pengembangan kepada Masyarakat, Responsivitas Organisasi.

Abstract

This webinar aims to provide an in-depth understanding of the importance of organizational change in the digital and globalization era. This webinar discusses the challenges faced by the Gema Insan Amanah Foundation in adapting its organizational strategy to remain responsive to change, as well as the role of Pelita Bangsa University students in supporting this transformation process. The reason for choosing the topic is the importance of adaptive strategies so that the Gema Insan Amanah Foundation remains relevant and effective in facing dynamic changes and empowering Pelita Bangsa University students to support this transformation. Participants in this webinar are Pelita Bangsa University students and members of the Gema Insan Amanah Foundation, who are exploring adaptive strategies to face the dynamics of an ever-changing environment. Through presentations, discussions, and question and answer sessions, resource persons introduced participants to various managerial approaches, human resource development, and technological innovations relevant to increasing foundations' responsiveness. The webinar results showed high enthusiasm from participants, characterized by active participation and positive feedback on the content presented. Participants gain practical insight into how to manage organizational change, the importance of effective communication, and the role of technology in supporting foundation transformation. Small group discussions and quiz sessions also help deepen participants' understanding and produce innovative ideas that the Gema Insan Amanah Foundation can implement. The results of this webinar highlight the importance of collaboration and innovation in facing change and show how students can contribute significantly to supporting the transformation of the Gema Insan Amanah Foundation.

Keywords: Collaboration, Organizational Change, Adaptive Strategy, Community Development, Organizational Responsiveness.

1. PENDAHULUAN

Yayasan Gema Insan Amanah (YGIA) merupakan salah satu lembaga yang memiliki peran penting dalam pengembangan masyarakat melalui berbagai program sosial dan pendidikan. Dalam beberapa tahun terakhir, YGIA menghadapi berbagai tantangan yang menuntut perubahan organisasi untuk tetap relevan dan efektif. Era digital dan globalisasi membawa dinamika baru yang mempengaruhi cara yayasan beroperasi dan berinteraksi

dengan komunitasnya. Oleh karena itu, kemampuan untuk beradaptasi dengan cepat dan efektif menjadi kunci keberhasilan bagi YGIA. Webinar pengabdian masyarakat ini dirancang untuk membantu yayasan dalam mengembangkan strategi adaptif yang responsif terhadap perubahan, serta berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada para mahasiswa Universitas Pelita Bangsa mengenai cara YGIA beradaptasi terhadap perubahan. Berbagi pengetahuan dapat mengembangkan kapasitas SDM (Esthi, *et al.*, 2023), baik anggota YGIA maupun mahasiswa Universitas Pelita Bangsa.

Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa sebagai agen perubahan di masyarakat memiliki peran krusial dalam mendukung inisiatif seperti ini. Keterlibatan mereka dalam program pengabdian masyarakat dapat memberikan perspektif baru dan inovatif yang dapat diterapkan dalam yayasan. Melalui webinar ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami pentingnya strategi adaptif dan bagaimana mengimplementasikannya dalam konteks yayasan. Partisipasi aktif mereka tidak hanya bermanfaat bagi YGIA, tetapi juga memperkaya pengalaman belajar mahasiswa dalam menerapkan teori ke dalam praktik nyata. Selain itu, ini juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berkontribusi langsung kepada masyarakat.

Perubahan organisasi dalam konteks yayasan tidaklah mudah dan memerlukan pendekatan yang komprehensif (Feng, *et al.*, 2023). Faktor-faktor seperti resistensi terhadap perubahan, keterbatasan sumber daya, dan kompleksitas operasional sering kali menjadi hambatan utama. Melalui webinar ini, diharapkan peserta dapat memahami berbagai tantangan tersebut dan mencari solusi yang tepat. Strategi adaptif yang akan dibahas mencakup pendekatan manajerial, pengembangan sumber daya manusia, dan inovasi teknologi. Dengan demikian, yayasan dapat lebih siap menghadapi perubahan dan meningkatkan kualitas layanan mereka.

Komunikasi yang efektif juga merupakan komponen penting dalam proses perubahan organisasi. Komunikasi sangat penting untuk memfasilitasi penerimaan karyawan terhadap inisiatif perubahan (Maroof, *et al.*, 2022), dan merupakan elemen inti dalam mempertahankan perubahan yang dapat beradaptasi dalam angkatan kerja (Shrivastava, *et al.*, 2022). Yayasan perlu memastikan bahwa semua pihak yang terlibat, mulai dari staf hingga penerima manfaat, memahami tujuan dan manfaat dari perubahan yang dilakukan. Webinar ini akan membahas teknik komunikasi yang dapat digunakan untuk mengurangi resistensi dan meningkatkan dukungan terhadap perubahan. Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa akan diajak untuk berpartisipasi aktif dalam sesi diskusi dan studi kasus, sehingga mereka dapat mengembangkan keterampilan komunikasi yang dibutuhkan dalam mengelola perubahan.

Teknologi memainkan peran besar dalam mendukung perubahan organisasi di era modern (Mazur & Chukhray, 2023, Kumari, 2023, Madanchian & Taherdoost, 2022, Peatfield, 2022, Bozhko, & Liuniakina, 2023). YGIA dapat memanfaatkan berbagai alat teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan layanan mereka. Webinar ini akan memberikan wawasan tentang bagaimana teknologi dapat diintegrasikan dalam strategi adaptif yayasan. Mahasiswa akan mendapatkan pengetahuan praktis tentang alat-alat digital yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan yayasan. Dengan demikian, mereka dapat memberikan kontribusi nyata dalam proses transformasi digital YGIA.

Budaya organisasi yang fleksibel juga menjadi kunci dalam mendukung perubahan (Mbeba, 2014, Vodonick, 2018). YGIA perlu membangun budaya yang mendorong inovasi, kolaborasi, dan keterbukaan terhadap ide-ide baru. Webinar ini akan mengupas cara-cara membangun budaya organisasi yang adaptif dan responsif terhadap perubahan. Mahasiswa akan belajar tentang pentingnya nilai-nilai organisasi dan bagaimana mereka dapat dipertahankan dalam menghadapi dinamika perubahan. Pengalaman ini akan berguna bagi mahasiswa ketika mereka terlibat dalam organisasi lain di masa depan.

Pengembangan sumber daya manusia adalah aspek lain yang penting dalam perubahan organisasi (Chagelishvili, *et al.*, 2023, Susano, *et al.*, 2023, Aziri, 2019). Yayasan perlu memastikan bahwa staf mereka memiliki keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk mendukung perubahan. Webinar ini akan membahas strategi pengembangan sumber daya manusia yang efektif, termasuk pelatihan, mentoring, dan program pengembangan karier. Mahasiswa akan mendapatkan wawasan tentang praktik-praktik terbaik dalam pengembangan sumber daya manusia yang dapat diterapkan dalam konteks yayasan. Ini akan membantu mereka memahami pentingnya investasi dalam pengembangan kapasitas individu untuk mendukung perubahan organisasi.

Kolaborasi antar lembaga juga dapat meningkatkan efektivitas perubahan organisasi (Sharma & Kaushik, 2022, Raišienė, *et al.*, 2019). YGIA dapat bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah, swasta, dan organisasi non-profit lainnya untuk mencapai tujuan bersama. Webinar ini akan membahas pentingnya kolaborasi dan strategi untuk membangun kemitraan yang kuat. Mahasiswa akan diajak untuk berpikir secara strategis tentang bagaimana mereka dapat mendukung kolaborasi lintas sektoral. Pengalaman ini akan memberikan mereka pemahaman yang lebih luas tentang dinamika kerja sama dalam konteks pengembangan masyarakat.

Mengukur keberhasilan perubahan juga merupakan bagian penting dari proses ini (Belias & Trihas, 2022, Weston, *et al.*, 2023). YGIA perlu memiliki indikator yang jelas untuk menilai dampak dari perubahan yang dilakukan. Webinar ini akan memberikan panduan tentang metode evaluasi yang dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan perubahan organisasi. Mahasiswa akan belajar tentang teknik evaluasi dan pentingnya umpan balik dalam proses ini. Dengan demikian, mereka akan memahami bagaimana mengukur dan melaporkan kemajuan dalam konteks perubahan organisasi.

Akhirnya, webinar ini diharapkan dapat memberikan inspirasi dan motivasi bagi mahasiswa Universitas Pelita Bangsa untuk terus berkontribusi dalam pengembangan masyarakat. Melalui partisipasi aktif dalam program ini, mereka akan mendapatkan pengalaman berharga yang dapat diaplikasikan dalam berbagai konteks profesional. YGIA juga diharapkan dapat memperoleh manfaat nyata dari ide-ide segar dan dukungan dari mahasiswa. Dengan kerjasama yang kuat antara yayasan dan akademisi, kita dapat bersama-sama menciptakan perubahan positif yang berkelanjutan dalam masyarakat.

2. METODE

Metode yang dilakukan antara lain:

1. Webinar ini akan diadakan secara daring menggunakan platform webinar yang dapat diakses oleh mahasiswa Universitas Pelita Bangsa dan anggota Yayasan Gema Insan Amanah dari lokasi mereka masing-masing. Penggunaan platform daring memungkinkan partisipasi yang luas tanpa membatasi geografis atau kehadiran fisik. Webinar ini juga dapat dihadiri oleh peserta umum selain mahasiswa Universitas Pelita Bangsa.
2. Sebelum acara dimulai, peserta akan menerima undangan dan informasi terperinci mengenai agenda, waktu, serta cara bergabung dengan webinar melalui surel atau platform sosial media. Hal ini akan memastikan bahwa peserta siap dan memiliki akses yang cukup untuk mengikuti acara.
3. Materi webinar akan disusun dengan baik dan didasarkan pada prinsip-prinsip pembelajaran yang efektif. Ini termasuk penggunaan presentasi visual yang menarik, studi kasus yang relevan, dan sesi tanya jawab interaktif untuk mendorong partisipasi aktif peserta.
4. Selama webinar, pembicara akan menyampaikan materi secara sistematis dan menarik untuk memastikan pemahaman yang optimal oleh peserta. Materi akan disampaikan dengan bahasa yang mudah dipahami tanpa mengurangi kedalaman isi.

5. Sesi tanya jawab akan diselenggarakan secara terstruktur, di mana peserta dapat mengajukan pertanyaan melalui fitur chat atau mikrofon. Pembicara akan merespons pertanyaan secara langsung atau menyimpannya untuk diskusi lebih lanjut setelah presentasi.
6. Selain itu, sesi diskusi kelompok kecil mungkin juga diselenggarakan untuk memfasilitasi interaksi antara peserta dan memungkinkan mereka untuk berbagi pengalaman dan pemikiran mereka tentang topik yang dibahas.
7. Untuk meningkatkan keterlibatan peserta, sesi kuis atau polling dapat diselenggarakan selama webinar. Ini dapat membantu memeriksa pemahaman peserta tentang materi dan memicu diskusi lebih lanjut.
8. Seluruh acara webinar akan direkam untuk memungkinkan peserta yang tidak dapat menghadiri sesi secara langsung untuk menonton rekaman acara tersebut di kemudian hari. Rekaman juga dapat dibagikan kepada pihak yang berkepentingan lainnya atau digunakan untuk pelatihan dan pengembangan di masa depan.
9. Setelah acara selesai, peserta akan diminta untuk memberikan umpan balik melalui survei daring untuk mengevaluasi kepuasan mereka terhadap webinar. Umpan balik ini akan sangat berharga untuk meningkatkan kualitas acara di masa mendatang.
10. Terakhir, hasil dan temuan dari webinar ini dapat disebarluaskan lebih lanjut melalui publikasi artikel, laporan, atau presentasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan, sehingga manfaatnya dapat dirasakan oleh lebih banyak orang dan yayasan dapat terus berkembang dalam menghadapi perubahan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari webinar ini, antara lain:

1. Sejumlah peserta dari Universitas Pelita Bangsa dan anggota Yayasan Gema Insan Amanah menghadiri webinar dengan antusiasme yang tinggi. Partisipasi aktif dari berbagai pihak menunjukkan minat yang besar terhadap topik perubahan organisasi dalam konteks yayasan.
2. Melalui materi presentasi yang disampaikan dengan jelas dan terstruktur, peserta mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya strategi adaptif dalam menghadapi perubahan di Yayasan Gema Insan Amanah. Mereka juga memahami betapa krusialnya peran mahasiswa dalam mendukung proses perubahan ini.



Gambar 1. Pelaksanaan webinar

3. Sesi tanya jawab dan diskusi berlangsung dengan lancar dan menghasilkan berbagai pertanyaan dan pandangan yang beragam. Pembicara berhasil menjawab pertanyaan dengan baik dan memberikan klarifikasi tambahan jika diperlukan, sehingga memperdalam pemahaman peserta.

4. Peserta webinar memberikan umpan balik yang positif terhadap konten dan penyampaian materi. Mereka mengapresiasi relevansi topik dengan konteks yayasan dan kemudahan akses melalui platform webinar daring.
5. Sesi kuis dan polling yang diselenggarakan selama webinar membantu mengaktifkan peserta dan menguji pemahaman mereka tentang materi yang disampaikan. Ini juga memberikan kesempatan bagi peserta untuk mengukur seberapa jauh mereka memahami konsep-konsep yang telah dibahas.
6. Hasil webinar ini juga mencakup identifikasi berbagai strategi adaptif yang dapat diterapkan oleh Yayasan Gema Insan Amanah. Peserta mendapatkan wawasan tentang langkah-langkah praktis yang dapat mereka ambil untuk meningkatkan responsivitas yayasan terhadap perubahan.
7. Diskusi kelompok kecil menghasilkan gagasan-gagasan kreatif dan solusi yang dapat diimplementasikan dalam konteks yayasan. Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa turut berkontribusi dengan ide-ide inovatif berdasarkan perspektif dan pengalaman mereka.
8. Peserta webinar menunjukkan kesediaan untuk terlibat lebih lanjut dalam mendukung perubahan organisasi di Yayasan Gema Insan Amanah. Beberapa di antara mereka menyatakan minat untuk berpartisipasi dalam proyek-proyek pengembangan yang sedang berlangsung atau menjadi relawan dalam kegiatan yayasan.
9. Pembicara dan penyelenggara webinar mengumpulkan umpan balik dari peserta melalui survei daring. Umpan balik ini akan digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan webinar dan mengidentifikasi area-area untuk perbaikan di masa mendatang.
10. Secara keseluruhan, webinar ini dianggap sukses dalam memberikan pemahaman yang lebih baik tentang strategi adaptif dan pentingnya perubahan organisasi bagi Yayasan Gema Insan Amanah. Peserta berharap untuk melihat implementasi dari ide-ide yang telah dibahas dan terus berkontribusi dalam mendukung perkembangan yayasan menuju masa depan yang lebih baik.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari webinar "Strategi Adaptif untuk Yayasan Gema Insan Amanah" menegaskan pentingnya perubahan organisasi dalam konteks yayasan di era yang terus berkembang. Peserta telah dibekali dengan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana strategi adaptif dapat membantu Yayasan Gema Insan Amanah menjadi lebih responsif terhadap dinamika lingkungan, teknologi, dan kebutuhan masyarakat yang terus berubah.

Webinar ini juga menggarisbawahi peran krusial mahasiswa Universitas Pelita Bangsa dalam mendukung transformasi yayasan. Partisipasi aktif mereka dalam diskusi, penyampaian ide-ide inovatif, dan komitmen untuk terlibat lebih lanjut menunjukkan bahwa mereka merupakan mitra yang berharga dalam proses perubahan organisasi. Dengan demikian, kesimpulan webinar ini mengilustrasikan bahwa kolaborasi antara yayasan dan mahasiswa dapat menjadi kunci keberhasilan dalam menciptakan perubahan positif yang berkelanjutan dalam masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Aziri, J. (2019). Factors undermining the effectiveness development of human resources in organizations. *Texila International Journal of Management*, 5(2), 192-196. <https://doi.org/10.21522/tijmg.2015.05.02.art019>
- Belias, D., & Trihas, N. (2022, September). How can we measure the "Success of Change Management?" An exploratory Factor Analysis in a sample of employees in the Greek Hotel Industry. In *International Conference of the International Association of Cultural and Digital Tourism* (pp. 21-37). Cham: Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-031-29426-6_2

- Bozhko, L., & Liuniakina, A. (2023). The use of intelligent information technologies in the development of managerial decisions during organizational changes. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 383, p. 03006). EDP Sciences. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202338303006>
- Chagelishvili, A., Surmanidze, N., & Patsatsia, K. (2023). The importance of career in human resource development. *International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research*, 4(4), 1064-1071. <https://doi.org/10.11594/ijmaber.04.04.01>
- Esthi, R. B., Setiawan, I., & Irawan, N. C. (2023). Knowledge Sharing-Based HR Capability Development to Achieve Sustainable Development Goals. *DEAL: International Journal of Economics and Business*, 1(01), 16-23. <https://doi.org/10.37366/deal.v1i01.2682>
- Feng, C., Cooper, B., & Zhu, C. J. (2023). How and when job security reduces resistance to change in the context of organizational change. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 59(3), 426-447. <https://doi.org/10.1177/00218863211040613>
- Kumari, A. (2023). Organizational changes in the age of digital transformation. In *Leadership and Workplace Culture in the Digital Era* (pp. 119-132). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5864-8.ch008>
- Madanchian, M., & Taherdoost, H. (2022). The Impact of Digital Transformation Development on Organizational Change. In *Driving Transformative Change in E-Business Through Applied Intelligence and Emerging Technologies* (pp. 1-24). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5235-6.ch001>
- Maroof, S. A., Funke, A. O., Adebajo, A. A., & Olawale, A. I. (2022). EFFECTIVE COMMUNICATION: A STIMULANT TO EMPLOYEES' PERFORMANCE IN AN ORGANIZATION. <https://doi.org/10.52589/ijll-3k66o99i>
- Mazur, N., & Chukhray, N. (2023). The Influence Of Modern Technologies On The Effectiveness Of Management And Decision-Making In Organizations. *Collection of scientific papers «ΛΟΓΟΣ»*, (April 28, 2023; Seoul, South Korea), 36-38. <https://doi.org/10.36074/logos-28.04.2023.09>
- Mbeba, R. D. (2014). Essence of a flexible organizational culture to influence change in the 21st century organization. *culture*. <https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n7p663>
- Peatfield, K. (2022). Technology and the Roadblock. When Change Meets Organisational Culture. *Journal Of Military History and Defence Studies*, 3(1), 4-39. <https://doi.org/10.33232/jmhds.3.1.68>
- Raišienė, A. G., Bilan, S., Smalskys, V., & Gečienė, J. (2019). Emerging changes in attitudes to inter-institutional collaboration: the case of organizations providing social services in communities. *Administratie si Management Public. Bucharest: Academy of Economic Studies from Bucharest*, 2019, no. 33. <https://doi.org/10.24818/amp/2019.33-03>
- Sharma, D. K., & Kaushik, H. (2022, October). A Study of Role and Importance of Academic Collaborations/Memorandum of Understanding in Higher Education Institutions. In *2022 10th International Conference on Reliability, Infocom Technologies and Optimization (Trends and Future Directions)(ICRITO)* (pp. 1-8). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICRITO56286.2022.9964550>
- Shrivastava, S., Pazzaglia, F., Sonpar, K., & McLoughlin, D. (2022). Effective communication during organizational change: a cross-cultural perspective. *Cross Cultural & Strategic Management*, 29(3), 675-697. <https://doi.org/10.1108/CCSM-08-2021-0144>
- Susano, A., Subiantoro, H., & Meirinaldi, M. (2023). HR Development Through Capacity Building To Increase Company Productivity. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 4(06), 499-508. <https://doi.org/10.59141/jiss.v4i06.838>
- Vodonick, J. (2018). The key to organizational sustainability: Nurturing a culture of change. *Systems Research and Behavioral Science*, 35(4), 458-468. <https://doi.org/10.1002/sres.2539>

Weston, T. J., Laursen, S. L., & Hayward, C. N. (2023). Measures of success: characterizing teaching and teaching change with segmented and holistic observation data. *International Journal of STEM Education*, 10(1), 24. <https://doi.org/10.1186/s40594-023-00413-y>