

**KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Solo Murni Kiky Creative Product
Di Surakarta)**

Ronny Isnaryanto¹

Burhanudin²

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Batik Surakarta

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, communication and work discipline on employee performance (study at PT. Solo Murni Kiky Creative Products in Surakarta). The population in this study were 100 employees. The data used in this research is secondary data. The method in sampling uses non random sampling technique. From the sampling technique to produce a sample of 20. This type of quantitative and analytical research techniques used multiple linear regression using SPSS version 16. Multiple linear regression analysis using the classic assumption test include normality test, multicollonity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test. To test the variables used the coefficient of determination test, t-test, f-test. The results of the study simultaneously showed that the variables of communication, motivation, and discipline had a significant effect on work performance. The results of the partial communication test have no effect on employee performance. Motivation and work discipline have an effect and significant effect on employee performance.

Keywords: *Communication, motivation, work discipline and performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (study pada PT. Solo Murni Kiky Creative Products di Surakarta). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Metode dalam pengambilan sampel menggunakan teknik *non random sampling*. Dari teknik sampling menghasilkan

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky Creative Product Di Surakarta)

sampel sebanyak 20. Jenis penelitian ini kuantitatif dan teknik analisis yang digunakan regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 16. Analisis regresi linier berganda menggunakan uji asumsi klasik antara lain uji normalitas, uji multikoloneritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Untuk menguji variabel digunakan uji koefisien determinasi, uji-t, uji-f. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa variabel komunikasi, motivasi, dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Hasil dari uji secara parsial komunikasi tidak berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan. Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Komunikasi, motivasi, disiplin kerja dan kinerja

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia memiliki peran penting sebagai potensi penggerak seluruh aktivitas perusahaan. Setiap perusahaan harus bisa menjaga, memelihara dan meningkatkan kualitas kinerja sumber daya manusia yang dimiliki Menurut Larasati dan Gilang (2014) kinerja merupakan catatan mengenai akibat yang dihasilkan pada fungsi pekerjaan atau aktivitas selama periode tertentu yang berhubungan dengan tujuan organisasi. Demi kelangsungan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang baik dan berkualitas maupun kuantitasnya. Memanfaatkan sumber daya manusia tersebut sesuai dengan kebutuhan perusahaan, diperlukan sumber daya manusia yang dapat mengatur kelangsungan organisasi. Diperlukan adanya komunikasi, motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada suatu organisasi yang berguna untuk memajukan perusahaan.

Komunikasi merupakan suatu usaha untuk menjaga hubungan antara karyawan dengan karyawan, karyawan dengan atasan dan sebaliknya karyawan (Putra dan Supartha, 2012). Komunikasi memiliki arti penting sebab tanpa ada komunikasi tidak akan terjadi interaksi antar orang yang ada dalam suatu organisasi. Dengan adanya proses komunikasi perusahaan juga berupaya memberi motivasi kepada karyawannya. Motivasi secara singkat merupakan proses menggerakkan manusia dan memberikan motivasi artinya proses untuk menggerakkan orang lain agar melakukan sesuatu sebagaimana yang diharapkan oleh penggerakannya atau yang mengarahkannya. Dengan adanya motivasi tersebut maka terciptanya disiplin kerja terhadap perusahaan Kasenda dan

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

Ririvega, 2013). Disiplin menunjukkan suatu kondisi atas sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. (Nasution, 2016).

Rumusan Masalah

1. Apakah komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta?
3. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta?
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta?

Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta.

Tinjauan Pustaka

Komunikasi

Komunikasi merupakan suatu usaha untuk menjaga hubungan antara karyawan dengan karyawan, karyawan dengan atasan dan sebaliknya karyawan. Dalam situasi tertentu komunikasi menggunakan media tertentu untuk mencapai sasaran yang jauh tempatnya atau banyak jumlahnya. Dalam situasi tertentu pula komunikasi dimaksudkan untuk merubah sikap atau tingkah laku seseorang atau sejumlah orang sehingga ada efek tertentu yang diharapkan, dalam hal ini salah satunya kinerja karyawan (Putra dan Supartha, 2012).

Faktor yang mempengaruhi komunikasi meliputi keterbukaan, kepercayaan, pesan yang berlebihan, *timing* dan penyaringan (Arni, 2009:110).

Motivasi

Motivasi adalah proses menggerakkan manusia dan memberikan motivasi artinya proses untuk menggerakkan orang lain agar melakukan sesuatu sebagaimana yang diharapkan oleh penggerakannya atau yang mengarahkannya (Kasenda dan Ririvega, 2013).

Menurut Gomes (2003:180) faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja dibedakan menjadi 2 yaitu faktor yang sifatnya individual meliputi kebutuhan-kebutuhan (*needs*), tujuan-tujuan (*goals*), sikap (*attitudes*), dan kemampuan-kemampuan (*abilities*).

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

Serta faktor yang berasal dari organisasi meliputi pembayaran atau gaji (*pay*), pengawasan (*supervision*), pujian (*praise*) dan pekerjaan itu sendiri (*job it self*).

Disiplin kerja

Disiplin adalah suatu sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan-peraturan yang ada didalam perusahaan dan sebagai pelaksanaan manajemen untuk memperteguh pedoman-pedoman yang tercipta dan terbentuk melalui proses serangkaian perilaku yang dilakukan oleh karyawan (Nasution, 2016).

Sutrisno (2009:89) Beberapa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan antara lain besar kecilnya kompensasi, ada tidaknya keteladanan pimpinan dalam perusahaan, ada tidaknya aturan pasti yang dapat dijadikan pegangan dan keberanian pimpinan dalam mengambil tindakan.

METODOLOGI ANALISIS

Variabel dependen ini adalah Kinerja Karyawan. Variabel Independen penelitian ini adalah komunikasi, motivasi dan disiplin kerja. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Data penelitian adalah data Primer yang diperoleh langsung dari individu yang diteliti atau melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian yang ada di PT. Solo Murni Kiky *Creative Products*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* di Surakarta sebanyak 100 karyawan. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *simple non random sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populusi untuk dipilih sebagai anggota sampel. Terdapat 100 responden yang menjadi sampel penelitian, teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda diolah menggunakan program SPSS 16.

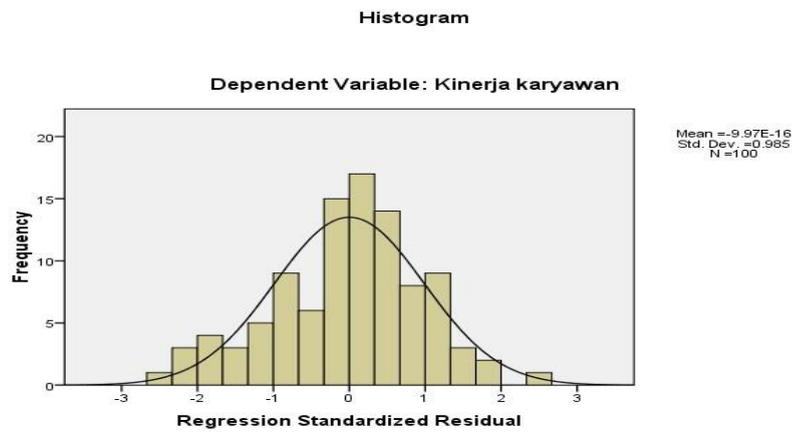
HASIL DAN PEMBAHASA

Hasil Asumsi Klasik

Uji Normalitas

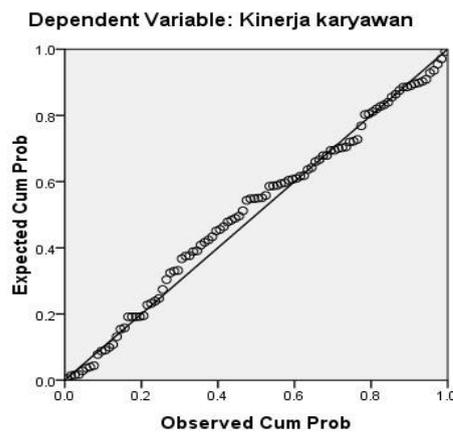
Model regresi mengikuti arah garis diagonal, dengan demikian dapat dapat memenuhi asumsi normalitas.

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)



Gmbar 1. Grafik Histogram normalitas
 Sumber : Data primer diolah, 2020

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Gambar 2. Grafik normal P-P Plot
 Sumber : Data primer diolah, 2020

TABEL 1

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test

	<i>Unstandarized Residual</i>	Keterangan
N	100	
<i>Kolmogrov- Smirnov Z</i>	.741	Data Distribusi
<i>Asyp.Sig 92 tailed</i>	.642	Normal

Sumber : Data primer dioalah, 2020

Uji Multikolenieritas

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

Tidak ditemukan adanya masalah multikolenieritas dalam model regresi.

TABEL 2
Hasil Uji Multikolenieritas
Coefficients

<i>Model</i>	<i>Collinearity Statistics</i>		Keterangan
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>	
Peran Komunikasi	0,996	1.004	Tidak terjadi multikolenieritas
Motivasi	0,618	1.618	Tidak terjadi multikolenieritas
Disiplin kerja	0,616	1.623	Tidak terjadi multikolenieritas

Sumber : Data primer diolah, 2020

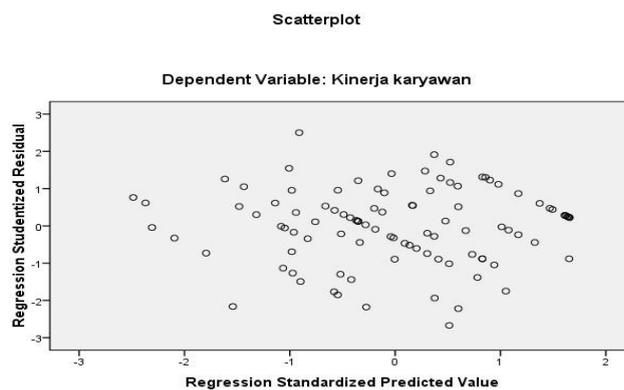
Uji Heteroskedastisitas

Hasil grafik scatterplot menunjukkan bahwa titik-titik menyebar secara acak dan menyebar di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y, jadi dapat disimpulkan bebas heteroskedastisitas.

TABEL 3
Hasil Uji Heteroskedastisitas

<i>Model</i>	Sig	Keterangan
Peran komunikasi	.379	Tidak terjadi heterokedastisitas
Motivasi	.464	Tidak terjadi heterokedastisitas
Disiplin kerja	.656	Tidak terjadi heterokedastisitas

Sumber : Data primer diolah, 2020



Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Sumber : Data primer diolah, 2020

Hasil Uji Hipotesis

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

Uji F dan Uji t

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk variabel komunikasi nilai t_{hitung} sebesar $0,226 < t_{tabel}$ 1,985 .Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja.

Sedangkan hasil uji variabel Motivasi t_{hitung} sebesar $4,957 > t_{tabel}$ 1,985. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja. Hasil uji untuk variabel disiplin kerja t_{hitung} sebesar $6,332 > t_{tabel}$ 1,985. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja .

TABEL 4
Hasil Uji t

Variabel	t_{hitung}	t_{tabel}	Ket.
Komunikasi	-.226	1,985	H ₁ Diterima
Motivasi	4,957	1,997	H ₂ Diterima
Disiplin kerja	6,332	1,997	H ₃ Ditolak

Sumber : Data primer diolah, 2020

Untuk hasil Uji F, menunjukkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $55,991 > 2.70$. Dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja karyawan

TABEL 5
Hasil Uji F

Model	F_{hitung}	F_{tabel}	Keterangan
Regresion	55,991	2.70	Ho Ditolak, Ha Diterima

Sumber : Data Primer diolah, 2020

Pembahasan

1. Kinerja karyawan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* ditinjau dari peran komunikasi, motivasi, dan disiplin kerja.

Dari uji f menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($55,991 > 2,70$) dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil itu membuktikan bahwa semakin tinggi komunikasi, motivasi, dan disiplin kerja maka akan semakin tinggi kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya Putra dan Supartha (2012) Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Finansial Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan, variabel komunikasi, kompensasi finansial, dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Agung Cottages Kuta, Badung. Secara parsial, variabel komunikasi, kompensasi

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

finansial, dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Agung Cottages Kuta, Badung.

2. Peran komunikasi terhadap Kinerja karyawan.

Uji t diperoleh $t_{tabel} < t_{hitung}$ ($1,9851 > -0,226$), nilai signifikansi $0,822 > 0,05$ dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar $-0,12$. Artinya peran komunikasi tidak memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan.

3. Motivasi terhadap Kinerja karyawan.

Uji t diperoleh $t_{tabel} < t_{hitung}$ ($1,9851 < 4,957$), nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar $0,379$. Artinya apabila motivasi semakin tinggi, maka akan semakin tinggi kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya Widadgo (2017) Pengaruh Fungsi Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mitrametal Perkasa Karawang. Secara simultan Fungsi Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitrametal Perkasa.

4. Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.

Uji t diperoleh $t_{tabel} < t_{hitung}$ ($1,985 < 6,332$), nilai signifikans $0,000 < 0,05$ dan koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar $0,573$. Artinya apabila disiplin kerja semakin tinggi, maka akan semakin tinggi kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian. Harlie (2011) Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja PegawaiNegeri Sipil Pada Pemerintah Kabupaten Tabalong Di Tanjung Kalimantan Selatan. variabel bebas yang meliputi disiplin kerja(X1), motivasi (X2), dan pengembangan karier(X3) berpengaruh nyata secara parsial terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan.

KesimpulanndannSaran

Kesimpulann

1. Hasil Uji f menunjukkan peran komunikasi, motivasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan di PT. Solo Murni Kiky *Creative Products*.
2. Peran komunikasi, tidak berpengaruh positif dan signifikan kinerja karya anldi PT. SolomMurni Kiky *Creative Products*.

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky *Creative Product* Di Surakarta)

3. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan di PT. Solo Murni Kiky *Creative Products*.
4. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan di PT. Solo Murni Kiky *Creative Products*.

Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian ini hendaknya pemilik/pihak perusahaan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* harus memperbaiki cara komunikasi untuk meningkatkan kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini hendaknya pemilik/pihak perusahaan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* harus meningkatkan motivasi untuk menaikkan kinerja karyawan, seperti memberi bonus ataupun memberikan jatah libur lebih.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini hendaknya pemilik/pihak perusahaan PT. Solo Murni Kiky *Creative Products* harus meningkatkan kedisiplinan kerja karyawannya untuk meningkatkan prestasi kerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian diluar variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini ataupun mengkombinasikan salah satu variabel dalam penelitian ini dengan variabel lain diluar variabel dalam penelitian ini, mengingat masih terdapat pengaruh sebesar 37,5% dari variabel lain diluar penelitian.

Daftar Pustaka

- Anugrah, Desy Gistya. Noermijati. E2018. *The role of motivation in mediating effect of expectation to attitude*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.16, No.3 Desember 2018, a412-420.
- Deni, Muhammad. 2018. *Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Publik*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya. Vol.16, No.1 2018, 31-42.
- Desmahadiyanti, Putria Ayu. Aida Vitayala S. Hubeis, dan Euis Sunarti. 2015. *Pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja Pegawai Suku Dinas Perizinan Bangunan Jakarta*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.16, No.1 Maret 2015, 139-148.
- Duha, Timotius. 2018. *Lecturer Job Satisfaction Affected by Discipline and Motivation Mediated*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.16, No.2 Juni 2018, 300-306.

Komunikasi ,motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ((Studi pada PT. Solo Murni Kiky Creative Product Di Surakarta)

- Harlie, M. 2012. *Pengaruh disiplin kerja, motivasi dan pengembangan karier terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.10, No.4 Desember 2012, 860-866.
- Indrayanto, Adi. Sigit W.D. Nugroho. Titi Nurfitri. dan Duan Hongbo. 2018. *Pengaruh disiplin kerja, motivasi dan pengembangan karier terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.16, No.1 Maret 2018, 1-8.
- Kasenda, rR. (2013). *Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado*. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal 853-859.
- Larasati, Sindi & Alini Gilang. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi)*, Jurnal Manajemen dan Organisasi. Vol.5, No.3 Desember, 212.
- Nasution, Muhammad Irfan. 2016. *Pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM tirtanadi cabang kota Medan*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Pomalingo, Rivky. Silvy L Mandey dan Yantje Uhing .2015. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Vol.15, No.05 mTahun 2015, Hal 528-537.
- Prabowo, Thoni Setyo. Noermijati., dan Dodi Wirawan Irawanto. 2018. *The Influence of Transformational Leadership and Work Motivation*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.16, No. Maret 2018, 171-177.
- Puspasari, Novia. Anggraini Sukmawati., dan I Made Sumertajaya. 2017. *Leadership Style, Organizational Communication, and Employee Participation*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.15, No 4. Desember 2017, 651-657.
- Supartha, I Wayan Gede dan Putu Agus Hendra Putra. 2012. *Pengaruh Komunikasi, Kompensasi Finansial Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*. E-Jurnal Manajemen. Vol.3, No.10, oct. 2014. ISSN 2302-8912.
- Thoyib, Armanh .Noermijati., dan Siska Kristin Sugianto. 2012. *Pengaruh Person-Organization Fit (P-OFit), motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen pegawai pada pegawai UB Hotel, Malang*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.10, No.2 Juni 2012, 229-238.
- Widagdo, Matius Teguh. 2017. *Pengaruh Fungsi Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Mitrametal Perkasa Karawang*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Kreatif. Vol.4, No.2 2017, 85-98.

Human Resources Departement PT. Solo Murni Kiky Creative Products, 2019